



# 福建建筑学校 2021 级 人才培养方案



## 电子商务专业

# 电子商务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

电子商务(730701)

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、修业年限

全日制 3 年

## 四、职业面向

专业	专业化方向	对应职业(岗位)	职业资格证书举例
电子商务	销售 方向	网店客户服务	* 网店运营推广 (1+X) 初级
		电商运营专员	* 网店运营推广 (1+X) 初级
		网络营销专员	* 网店运营推广 (1+X) 初级
	美工 方向	电商美工	* 网店运营推广 (1+X) 初级
	物流方向	仓储物流专员	物流员

说明：根据区域实际情况和专业（技能）方向取得 1 或 2 本职业资格证书。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向商业行业企业、培养通过电子商务平台从事电商美工、网络营销、电商运营、客户服务等工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

### **1、职业素养**

- (1) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
- (2) 具备网络交易安全意识，能防范个人信息泄漏，辨别网络欺诈，采用正规渠道实施网络买卖与支付。
- (3) 具有执行能力、应变能力、团队协作与承压能力。
- (4) 具有良好的语言表达和沟通能力。
- (5) 具有较强的逻辑思维能力和能独立处理问题。
- (6) 具有一定的创新能力。

### **2、专业知识**

- (1) 了解基本的商务礼仪常识。
- (2) 了解市场营销与网络营销基础知识。
- (3) 掌握计算机基础知识，能使用计算机常用工具软件（包括网络工具软件）开展日常工作，满足工作需要。
- (4) 掌握电子商务基础知识，能熟练使用互联网交易平台处理 B2B、B2C、C2C、O2O 等商务活动交易。
- (5) 掌握电子商务网站图形图像制作，能完成图片制作、商品拍摄、店铺装修等美工处理工作。
- (6) 掌握电子商务网站信息采集与信息加工的相关知识，能完成信息搜集、原创、编辑、发布等信息处理工作。
- (7) 掌握电子商务物流配送相关知识，能完成商品打包、订单处理、配送等环节的重要工作，符合企业规范。
- (8) 掌握网络营销相关知识，能根据需求，操作站内和站外推广媒介，达到网络营销目的。
- (9) 掌握电子商务日常工作中客户服务相关专业基础知识，能按照服务

规范与流程，服务客户，提出顾客接受的解决方案。

### **3、专业（技能）方向——客户服务**

(1) 能使用标准的普通话与客户交流。

(2) 能使用规范化语言服务客户，与顾客沟通顺畅。

(3) 能理解客户需求，正确录入信息，汉字录入速度达到 80 字/分钟。

(4) 能按照客户关系管理流程与规范，使用 CRM 客户关系管理系统，实施大客户关系管理。

### **4、专业（技能）方向——网店美工**

(1) 能熟练使用 ADOBE PHOTOSHOP 软件。

(2) 能够掌握商品摄影与图片制作技巧。

(3) 能够独立进行网店店铺装修与设计。

(4) 能理解视觉营销理念，并运用到实际工作中。

### **5、专业（技能）方向——网络营销**

(1) 能根据企业需求，撰写不同类型的软文，符合行业规范。

(2) 能根据企业需求，策划促销活动主题，撰写促销活动方案，制定促销活动实施计划。

(3) 能根据推广目标，实施基础的 SEO 推广，满足基本要求。

(4) 能根据企业需求，运用整合网络营销相关知识，利用推广媒介实施网络推广。

### **6、专业（技能）方向——网店运营**

(1) 能够独立进行淘宝网店开设。

(2) 能够掌握网店主流推广渠道，如 SEO、直通车、钻展、淘宝等。

(3) 能够进行基础的数据分析。

## **六、课程设置及要求**

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思政课、文化课、体育与健康、公共艺术，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、认知、跟岗、顶岗实习等形式。

### （一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。通过学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36
2	职业道德	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年	36

	与法治	版)》开设,本课程着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养,对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求,了解职业道德和法律规范,增强职业道德和法治意识,养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。通过学习,学生能够理解全面依法治国的总目标,了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义;能够掌握加强职业道德修养的主要方法,初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力;能够根据社会发展需要、结合自身实际,以道德和法律的要求规范自己的言行,做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设,本课程阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观,为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。通过学习,学生能够了解马克思主义哲学基本原理,运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界,坚持实践第一的观点,一切从实际出发、实事求是,学会用具体问题具体分析等方法,正确认识社会问题,分析和处理个人成长中的人生问题,在生活中做出正确的价值判断和行为选择,自觉弘扬和践行社会主义核心价值观,为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
4	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准(2020年版)》开设,本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标,阐释心理健康知识,引导学生树立心理健康意识,掌握心理调适和职业生涯规划的方法,	36

		帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。通过学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
5	时事政治	依据《中等职业学校时事政治教学大纲》开设，并注重运用当年度国内外重大时事（依据中宣部《高中时事》）和中国共产党和中国政府在现阶段的基本路线和重大方针政策为主要内容进行教学，联系学生关心的热点问题，引导学生运用马克思主义的立场观点方法分析政治、经济社会现象。	36
6	习近平新时代中国特色社会主义思想 学生读本	依据教育部为深入推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进学生头脑，增强学习的系统性、实效性，落实立德树人根本任务而开设，通过学习，让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导、社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。	18
7	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，本课程旨在落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育基础上，通过本课程的学习，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较	180

		<p>强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。</p>	
8	数学	<p>依据《中等职业学校数学课程标准》开设，本课程旨在九年义务教育基础上，使中等职业学校学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科核心素养；形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	180
9	英语	<p>依据《中等职业学校英语课程标准》开设，本课程旨在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真情实境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	180
10	信息技术	<p>依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，通过理论知识学习和上机实践操作等，使学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识，提高计算机基本操作等方面技能，使学生能够根据职业需求运用计算机，逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法，培养严谨</p>	108



		的科学态度和团队协作意识，使学生树立知识产权意识，了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法律法规，自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动。	
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，本课程旨在义务教育历史课程基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	18
12	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术课程标准》开设，本课程旨在落实立德树人根本任务，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	18
13	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，本课程旨在落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学	180

		生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	
--	--	--	--

## (二) 专业（技能）课程

### 1、专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	电子商务基础	<p><b>主要教学内容：</b>电子商务概述、电子商务的模式与应用领域、电子商务的功能与结构、电子商务主要环节与流程、电子商务安全保障体系、电子商务支付系统、电子商务站点的创建、网络营销技术、电子商务下的物流、电子商务的实施策略。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，学生能够了解电子商务基本理论；能够掌握电子商务交易流程中的具体操作；能提高学生电子商务应用能力；培养学生的网上创业意识和创新能力，为进一步学习打下良好的基础。</p>	72
2	电子商务商品学	<p><b>主要教学内容：</b>商品学的研究对象与内容、商品及其本质、商品分类与商品目录、商品代码与商品条码、商品质量管理、商品检验、商品包装、商品储运的质量管理等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过学习，学生能了解食品类商品、服装与箱包类商品、化妆品类商品和服务商品等具体商品的商品知识，掌握商品的分类、包装、储运等流程、目标；掌握常见大类商品的检验检测技术及相关法律法规。使学生今后能够在</p>	36

		流通企业从事商品检验与报检业务，以保障商品流通速度和效率，降低贸易成本。	
3	消费者行为分析	<p><b>主要教学内容：</b>消费者的购买行为，影响消费者行为的心理因素、社会因素、文化因素，市场细分、产品策略与消费者行为以及价格策略、渠道管理、促销策略与消费者行为</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，学生能够结合具体行业和产品，用直接和间接收集资料的方法描述和分析特定细分市场消费者在年龄、文化、社会阶层、个性、生活方式、需求和购买动机、收集信息、评价选择产品、购后使用处置产品等方面的特征；能够初步研究消费者的购买决策过程，并运用这些研究结论评价和改进产品的营销策略。</p>	36
4	电商文案策划	<p><b>主要教学内容：</b>新媒体文案概述、电子商务文案撰写攻略、商品认知与卖点提炼、网店内页文案策划与写作、网络推广文案策划与写作、内容电商文案写作与发布等</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程学习，学生了解电商新媒体文案策划的具体实施内容与环节、能找到优质选题并写出吸引人的文案标题、能如何挖掘一件产品的特色并将它转化为文案语言、能运用各大网络平台做文案推广，掌握电子商务和新媒体环境下文案策划与写作所需的其他知识和技能。</p>	72
5	电子商务物流	<p><b>主要教学内容：</b>电子商务物流模式、电子商务物流技术、电子商务物流订单、电子商务物流</p>	72

		<p>仓储、电子商务物流配送、电子商务物流供应链、电子商务物流安全。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，使学生了解商品的基本性质与分类；了解商品仓储的质检入库、编码上架、拣货配货、包装出库等的基本流程；使学生具有仓储相关软件操作、仓储商品保管及打单配货包装的职业能力，具有沟通合作、吃苦耐劳的职业素养的技能型人才。毕业后能胜任电子商务企业商品仓储管理员的一线工作岗位。</p>	
6	市场营销	<p><b>主要教学内容：</b>市场营销的核心概念，企业营销观念的演变，企业营销发展动态；市场营销环境的构成要素、变化趋势及对营销活动的影响；</p> <p>消费者及的特点及购买行为模式，影响购买行为的因素，购买行为的类型，购买决策过程；市场调查的方法，问卷设计的技巧，市场调查报告的撰写方法；市场细分的方法，目标市场选择的三种策略及其运用条件，市场定位的方法与流程；产品的整体概念、产品组合策略、产品生命周期理论及策略，产品品牌及包装策略；影响企业定价的因素，定价的目标和方法，定价的策略技巧；分销渠道的种类，中间商的作用和类型，影响分销渠道选择的因素；促销方式（广告促销、人员推销、营业推广和公共关系）的特点及应用策略。</p> <p><b>教学要求：</b>通过学习和训练，学生能理解市</p>	72

		<p>场营销的核心概念；熟识各种不同企业的营销理念；能把握市场营销环境的现状、变化趋势及其对企业市场营销活动的影响；能掌握消费市场购买行为的特征，正确分析消费者的决策行为；能掌握市场调研的内容、方法和步骤；能掌握市场细分的方法、选择目标市场的技巧，以及市场定位的方法和流程；能理解产品的整体概念、产品生命周期理论与各阶段的营销策略，以及产品品牌及包装策略；能熟识企业定价目标、企业定价的方法及定价策略；能理解中间商的作用和类型、营销选择分销渠道的因素及渠道管理方法；能掌握促销策略的基本内容及促销活动的主要方法。</p>	
7	会计基础	<p><b>主要教学内容：</b>会计的概念、特点、会计要素、会计方法、账户和复式记账原理）；会计凭证填制；会计凭证审核；账簿登记原理；资金筹集、供应过程、生产过程、销售过程、财务成果、资金退出等基本业务核算；错账更正；记账凭证和科目汇总表的会计处理程序；财产清查的方法及账务处理；财务会计报告的构成；资产负债表和利润表的结构和用途。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，学生掌握会计学的基本理论、基本方法和基本技能，熟练掌握和运用各种会计核算方法，包括设置会计科目与账户、复式记账、会计凭证的填制与审核、登记会计账簿、财产清查和编制会计报表，了解一</p>	54

		般会计核算的组织和程序，并初步掌握实际操作的技能，为进一步学习打下良好的基础。	
8	统计学基础	<p><b>主要教学内容：</b>认识统计；统计调查；统计整理；总量指标与相对指标；平均指标与变异指标</p> <p>抽样调查与推断；动态数列分析；统计指数分析；相关分析与回归分析</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程学习，使学生了解和掌握统计学的基本内容、原理和方法。运用统计方法，分析和研究现实社会经济现象的数量特征、结构和变化规律。为进一步学习专业知识和理论打基础。</p>	54
9	移动电子商务	<p><b>主要教学内容：</b>移动电子商务的概念、移动电子商务技术基础、移动电子商务价值链及其应用模式、移动电子商务交易服务、移动电子商务信息服务、移动娱乐、移动支付、移动电子商务门户与平台、移动电子商务安全、移动电子商务管理和营销、移动电子商务物流配送及移动电子商务监管与立法等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程的学习，学生能了解移动电子商务的基本内容，让学生移动电子商务的应用前景有一个完整的印象；能学会移动电子商务的应用模式及其具体应用方式；掌握运用合适的移动电子商务门户与平台，毕业后对就业的企业开展宣传销售等活动。</p>	72

## 2、专业技能方向课

针对中职生的学习特点，结合社会的就业需求。在设置专业技能

课的课程时注重实践操作，充分运用合作企业厦门一课教育教学云平台开展移动电商等课程实践教学，与合作企业福州微众创享跨境电商公司、福州飘洋过海电商公司开展跨境电商教学。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	图形图像处理 (PS)	<p><b>主要教学内容：</b>图形图像处理简介、Photoshop 简介、数字图像理论基础、Photoshop 的应用领域、Photoshop 基本操作、创建和编辑图像选区、绘图和编辑工具、路径与形状、图像色彩和色调的调整、图层的应用、通道与蒙版、滤镜特效、文字编辑处理、动作与历史记录的使用、Web 图形和动画。</p> <p><b>教学要求：</b>学生通过学习，能了解图片、海报及 WEB 网页的基础构成；掌握 PhotoShop 软件的基本功能和操作；能灵活运用 PhotoShop 软件设计宣传海报、电子商务网站的首页、详情页等，为今后从事网店美工、网页设计等工作打下基础。</p>	72
2	网店客服	<p><b>主要教学内容：</b>客户关系管理的起源和发展、客户关系管理的概念、内涵和战略客户分析、客户关系管理的营销策略和数据管理、客户关系管理系统设计与实施、客户服务中心、 workflow 管理与 CRM 业务流程设计等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过学习可以获得客户服务岗位基本素养，使学生了解客服需知的企业产品信息、平台使用规则及沟通工具使用方法；了解客户心理及常见问题；掌握回答客户咨询、促成下单付款、改变中差评；处理客户投诉和退换货问题的方法和沟</p>	36

		通技巧；了解 CRM 系统和客户关系维系的方法；掌握电子商务活动中客户服务的各项通用技能；具备分析和解决客户服务实际问题的能力。	
3	新媒体营销	<p><b>主要教学内容：</b>新媒体和新媒体营销的基础知识、新媒体营销内容的设计、微信公众号营销、社区营销、微博营销、短视频直播营销、写作营销、新媒体营销数据分析。</p> <p><b>教学要求：</b>掌握主流新媒体营销平台的营销方法和策略，快速掌握新媒体营销的实战技巧。具备新媒体营销能力，能够针对不同的新媒体营销平台开展营销与运营工作</p>	36
4	商品拍摄与编辑	<p><b>主要教学内容：</b>商品采编的定义、商品采编未来的发展趋势、商品拍摄的常用技法、商品的拍摄方案、商品图片美化、商品的详情页设计、常见的商品详情页图文编排技巧介绍。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习和实践，学生能拍摄、懂设计、会文案。能掌握商品拍摄的基本技能、图片处理的基本知识和方法；能利用图片处理软件来处理 and 制作网店建设中的各类图片作品；具备分析和解决实际问题的能力；提高审美观、整体空间色彩把握能力、构图能力；培养学生真诚、细心、善于沟通和协调合作的品质。</p>	72
5	网店开设与装修	<p><b>主要教学内容：</b>网店装修的作用与意义、网店设计与装修流程、色彩的正确搭配应用、文字的设计与应用、网店设计装修的内容及规则、掌握 PS 网店装修的基本工具、宝贝图片的光影、色彩调整、</p>	72



		<p>宝贝图片瑕疵处理及美化、网店首页设计与装修、产品详情页设计、主图、推广图与海报设计、手机端店铺的装修与设计、网店装修中特效代码的应用。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习和实践，学生能创建网上商店并开展网店装修；学会网店商品的管理及交易的管理；掌握手机店铺的开设与应用；掌握网店设计与制作的基本原理；是构建学生实训实习或自主创业时网店开设必须具备的能力。</p>	
6	网页设计	<p><b>主要教学内容：</b>电子商务网站概述、电子商务网站的规划与设计、电子商务网站的基础语言 HTML、电子商务网站的实现工具 DreamWeaver、电子商务网站图像处理技术、电子商务网站的构建、电子商务网站案例分析等</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的学习，使学生了解电子商务网站概况；熟悉电子商务网站制作软件；熟悉电子商务网站的不同页面及其功能；能利用网页制作软件设计制作不同电商网页；根据移动电商特点，设计制作移动电商页面；使学生具有电子商务网站设计、制作的职业能力，具有沟通合作、吃苦耐劳的职业素养。</p>	72
7	跨境电商	<p><b>主要教学内容：</b>跨境电商概述和速卖通平台规则介绍、B2C 电子商务沟通技巧运用、速卖通选品、营销、数据分析、美工视觉、客户服务、支付与结汇和 Ebay、Wish、Lazada 等</p> <p><b>教学要求：</b>通过学习，能全面深入地了解跨境电商、跨境物流、跨境支付、跨境通关及配套服务</p>	72

		等领域的机遇、模式与运作；了解跨境电商中的各大平台和独立网站；掌握跨境电商行业的基本情况、盈利状况和发展前景。	
8	电子商务网站与 APP 的制作	<p><b>主要教学内容：</b>赏析电子商务网站页面、运用 HTML 制作简单页面、搭建电子商务网店页面、创建电子商务网店中的动态图像、设计与制作中小企业电商 APP、设计与制作网页的交互特效等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程，学生了解网站与网页的基础知识、基本构成，掌握网站的规划原理，能分析网站的配色方案、版式结构。能编写简易网站赏析报告。能模仿同类网站进行规划设计。</p>	72
9	短视频拍摄与后期剪辑（PR）	<p><b>主要教学内容：</b>从零开始全面认识短视频、短视频的制作流程、短视频的构图原则与方法、抖音短视频的录制与制作、移动端短视频的后期制作。</p> <p><b>教学要求：</b>了解短视频的渠道类型、内容类型、商业变现方式；掌握短视频的拍摄方法；掌握剪辑与包装短视频的方法；掌握发布短视频的方法。掌握短视频构图的基本原则；掌握常用的短视频构图方法掌握拍摄抖音短视频的方法，掌握抖音短视频后期处理的方法</p>	72
10	市场营销策划（学测技能）	<p><b>主要教学内容：</b>营销活动目的、目标人群、促销媒介的选择、活动时间、活动主题、活动方式、活动的推广方式、人员安排与组织、费用预算等</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程学习，引导学生对专业基础知识、基本技能的掌握，又能为学生今后进一步深入学习市场营销的理论与方法、提高营销实际能</p>	72

		力奠定基础，同时也能提高学生团队协作能力，帮助学生今后更好地适应社会，让学生的各方面技能在此次技能考试中得到更好的发挥	
11	直播电商	<p><b>主要教学内容：</b>市场营销学的基础原理、网络营销与传统营销的异同和整合、网络营销系统和网络营销站点、网络市场和网络消费者的特征、网络市场调研的方法和工具、网络营销的产品和价格策略、网络促销的方法和实施、网络广告的制作和发布</p> <p><b>主要教学内容：</b>直播电商平台的类型、直播的基本步骤、直播运营团队的组建、直播间的搭建、直播流程规划、直播控场策略、直播间大型活动策划。</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程学习，掌握直播电商的基本理论、方法和操作能力，掌握直播电商的筹划、运作、实施和评估，了解主要直播电商岗位和直播电商存在的风险。</p>	54
12	网店运营推广(1+X)综合实训(含认证)	<p><b>主要教学内容：</b>市场调研与商家规划；店铺申请、初始化及平台规划；淘系网店推广；店铺活动与促销；网店客服与物流；行业分析与店铺运营效果分析；移动网店运营；零售电商网店运营。</p> <p><b>教学要求：</b>通过学习，学生能了解网店运营过程中涉及的流程内容；能掌握网店的申请创建、网店的推广、店铺活动的开展等操作；掌握通过软件或工具分析网店的运营结果；学会移动网店与跨境电商的运用。</p>	72

### 3、专业选修课课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	网络创新创业	<p><b>主要教学内容：</b>创业基础知识、网络创业商业模式、企业网上平台构建、网上开店、网店商品拍摄、网店的支付与物流、网上客户服务管理、网络创业法律法规、网上商店操作实务。</p> <p><b>教学要求：</b>通过课程学习，学生能了解创业所需的基本知识；了解网络创业的商业模式；熟悉网上的客服管理；能了解网络创业的法律法规，不做法律不允许做的事；能搭建企业的网上创业平台；掌握网上开店、网店商品拍摄等操作。</p>	36
2	市场调查与分析	<p><b>主要教学内容：</b>市场调研方案设计、市场调研问卷设计、抽样方案设计、实地市场调研、市场调研数据的整理与分析、市场调研报告的撰写等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过本课程的开设，使学生能掌握市场分析的方法和技能；具备发现营销管理问题与机会的能力与素养；能准确制订营销目标、能成功进行市场定位与营销策划；学会在实际工作中独立地计划、组织和实施市场调查，为以后毕业工作后帮助企业解决某一具体的营销问题打下基础。</p>	36

### 4、综合实训与顶岗实习

综合实训教学以提升学生综合职业能力为教学组织形式，与企业合作开发电商综合实训项目，校企教师共同管理和考核学生。采取边学边做的实训教学模式进行学习；集中实训教学时间安排在第五学期；

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，通过与福州漂洋过海电子商务公司、福州微众创享跨境电商公司等企业的校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。

序号	课程名称	实训内容和要求	参考学时
1	电子商务综合实训(含认证)	<p>1、网店运营。依托鸿科经纬 1+X 系统平台、Ecstore 等电子商务平台,指导学生开设独立店铺,完成网店装修、商品分类、商品信息编辑发布、网店推广、客户服务、数据分析任务实施网店运营全流程,以参加 1+X《网店运营推广》初级鉴定成绩为标准考核学生;</p> <p>2、网络客服。与《电商客户服务》、《网络消费心理学》等课程结合,完成产品咨询、产品推荐、促进下单、客户回访、订单查询等客户服务岗位生产性实训,学生掌握标准化服务流程,融入企业文化,积累实践经验;</p> <p>3、网店美工。与《图形图像制作》、《商品采编》、《网店开设与装修》等课程结合,完成图片制作、商品摄影、海报制作、店铺装修、详情页制作等网店美工岗位生产性实训,学生掌握标准化服务流程,融入企业文化,积累实践经验;</p>	72
2	顶岗实习	<p>按照企业真实岗位到福州漂洋过海电子商务公司、福州微众创享跨境电商公司、铂爵婚纱摄影公司等企业进行定岗实训,接受企业管理与培训,按照企业要求做好工作,为企业创收。通过顶岗实习与锻炼,对所学电商专业的性质、内容有了深入的认识,进一步加强实践能力,奠定良好</p>	1110

	的就业基础。	
--	--------	--

## 七、教学进程总体安排

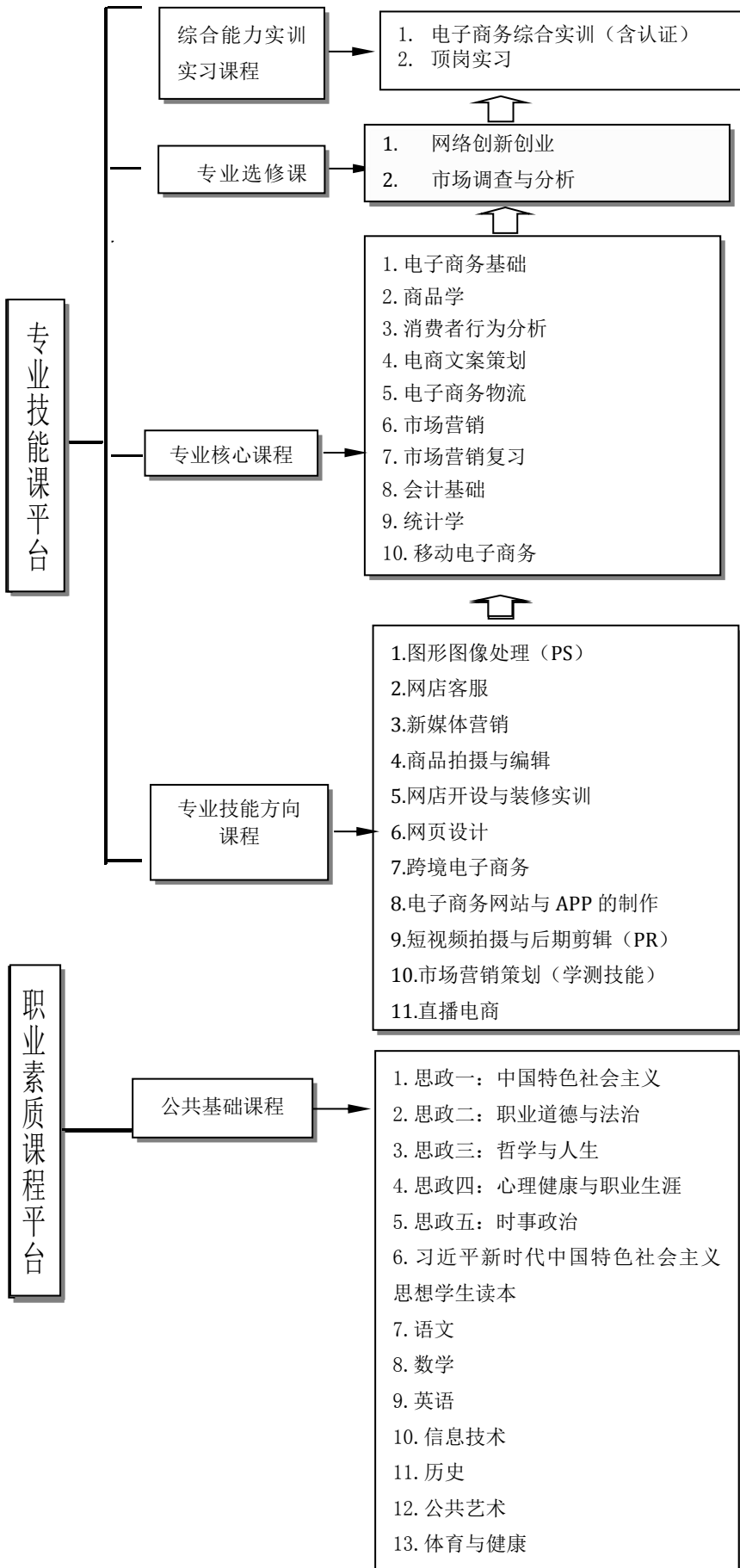
### （一）课程结构设计

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思政课，文化课，体育与健康，公共艺术（或音乐、美术），以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课和专业（技能）方向课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、跟岗、顶岗实习等多种形式。

## (二) 课程设计



## 八、实施保障

### （一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源，安排企业进行双师型师资培训。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 2 人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于 30%；应有业务水平较高的专业带头人。

专任教师应有良好的师德和扎实的专业理论知识；一般应具备中级以上职业资格；对本专业课程有较全面的了解，有企业工作经验或实验经历，能把握本专前沿知识与技术，具备教学设计和实施能力。

应从行业企业聘请兼职教师，企业兼职教师应参与本专业的教研活动，把企业的新工艺、新技术、新的管理理念引入教学当中，对教学中存在的问题及时进行总结和反思，企业兼职教师比例不低于 30%。

#### 1、校内教师

本专业专任教师基本情况							
序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	毕业学校及专业	获得学位或学历	技师以上职业资格或非教师系列中级以上职称、执业资格名称
1	林铮	男	58	高级讲师	福州大学 工业管理工程	学士	电子商务师（三级）
2	林启豫	男	58	正高级讲师	四川大学 法学	本科	无
3	杨慧婷	女	43	高级讲师	浙江大学管理学院 工商管理	学士	电子商务师（二级）



4	刘悦宁	女	46	讲师	武汉理工大学 法学	学士	无
5	徐晨	女	34	讲师	福建师范大学 心理学	硕士	心理咨询师（二级）
6	李吓琴	女	32	讲师	福建师范大学 课程与教学论	硕士	心理咨询师（二级）
7	陈铭	女	37	助讲	华中农业大学 金融学	硕士	经济师
8	张秀晶	女	36	助讲	福建农林大学 金融学	学士	理财规划师（二级）、经济师
9	郭为燕	男	36	一级实习指导教师	闽江学院 电子商务	学士	电子商务师（二级）
10	黄燕	女	37	讲师	云南大学 软件工程	硕士	
11	许辰景	女	28	二级实习指导教师	闽江学院 电子商务	学士	电子商务师（中级）

## 2、企业兼职教师

企业兼职教师信息表			
序号	单位	姓名	职称
1	福建树诚会计教育咨询有限公司	郭家增	讲师/注册会计师
2	福州微众创亨电子商务有限公司	郑华锋	讲师/电子商务师(二级)
3	福建华众互联网科技	余一帆	讲师/电子商务师(二级)

	有限公司		
4	厦门一课信息技术服务有限公司	邱良龙	教授/付总
5	厦门一课信息技术服务有限公司	乐传显	讲师/销售总监

## (二) 教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

### 1、校内实训实习室

- (1) 拥有专业实验实训室，包括电子商务综合实训室、商品拍摄实训室、物流仓储实训室。
- (2) 拥有计算机机房、多媒体电教室、拥有计算机校园网系统。
- (3) 拥有与专业教学配套的平面设计软件、电商平台模拟软件、电商考证系统、教学光盘等资料。

电子商务实训室的设备标准，主要设施设备及数量见下表：

实训室名称	序号	主要工具和设施设备	
		名称	数量
电子商务综合实训室	1	台式计算机	65 台
	2	投影仪、投影幕	3 套
	3	电子商务综合实训与竞赛系统 ITMC V3.0 网上商店系统管理软件（育景、ECSTORE 实训平台软件 V1.0） 电子商务技术竞赛平台（天行健君）等软件资源	4 套
	4	通用照相机（佳能）	12 台
	5	针式打印机	1 台
	6	手机照片彩色复印打印一体机	1 台

7	UPS (PCM、VGD-3KL)	1 台
8	手持数据采集器 (讯宝)	2 台
9	一维有线条码扫描枪	2 台
10	无线 AP (锐捷)	5 套
11	讲台 (拓成)	2 台
12	移动白板	3 个
13	手推车	2 台
14	货架	6 个
16	电子称重台秤	2 台
17	S 型 4 个工作位	3 张
18	中控台	2 台
19	组合式洽谈长桌	2 张
20	陈列柜	10 台
21	商业广告拍摄灯、柔光箱、灯架、背景纸等器材	2 套
22	三角型桌子	50 台
24	音箱	1 台
25	黑白激光打印机	2 台
26	隔断的办公桌椅	84 张
27	服务器	1 台
28	触控一体机	1 台

## 2、校外实训基地

拥有稳定长期的与电子商务专业相关的校外实训基地，如模拟电商平台、中小型企业等。能满足专业教师和毕业生实习的要求。

**校外实训基地一览表**

序号	实训基地名称	设立时间	合作方式	合作内容
1	福州微众创亨电子商务有限公司	2017年2月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
2	福建中天互创云计算科技有限公司	2008年7月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
3	福建彩虹叮当电子商务有限公司	2012年2月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
4	福建世代家园装饰建材有限公司（含建材超市）	2002年10月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
5	福建畅捷通软件公司	2013年6月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
6	厦门丹厦房产集团福州分公司	2003年7月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习
7	厦门一课信息技术服务有限公司	2018年7月	固定的校外实训基地	企业可提供专业的顶岗实习

### （三）教学资源

根据专业教育教学需要，以技能竞赛、电子商务资格考证和校企合作为契机，结合中职学生特点，加强动画、虚拟电商模拟仿真、电商网店真实实训等具有较强交互性和指导实践性的课件、软件系统资源的建设，开发校企合作教材和课程，建设具有专业特色、满足专业建设需要和职业岗位要求的专业教学资源系统。

### （四）教学方法

#### 1、教学要求

结合中职校学生特点及我校已有的电商教学资源、师资配备及校企合作等实际情况，本专业教学安排坚持学历教育与岗位培训相融

合、职业能力与职业素质兼顾。选择客户服务、电商运营、网店美工三个专业技能方向，有针对性地设计人才培养方案。

### （1）公共基础课

课程教学应与培养目标相适应，注重教学方法改革，部分单元考虑与专业结合，加强与学生生活、专业和社会实践的联系，为学生可持续发展奠定基础。

### （2）专业技能课

专业技能课教学以行动导向理念为指导，校企共同开发教学项目，通过重复步骤、不重复内容，完成由简单到复杂的企业实际案例的学习性工作任务。按照理论与实践一体化的要求组织教学，采用项目教学法、任务教学法、情境教学法、案例教学法。注重实践操作，运用小组合作、成果展示、技能比赛等教学方式开展教学活动。教学中应注重情感态度和职业道德的培养，将文化基础课相关知识与专业训练相融合，注重知识的应用。应突出学生的主体作用，使学生在“做中学、学中做”的工作过程体验中完成学习任务，培养学生分析问题、解决问题的能力。

## 2、教学管理

教学管理改变传统的教学管理方式，通过企业导师进校教学、跟岗实习等模式，实现工学交替等弹性学制。合理调配校内外教师、一课教育教学平台、校电商综合实训室和其他实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

建立专业指导委员会，定期修订人才培养方案。加强制度建设，逐步建立科学的教学管理机制，提高教学质量。

### （五）学习评价

#### 1、课堂教学质量监控和评价体系

### （1）学分管理

取得学分的渠道：通过教学过程激励取得学分（教学过程包括学生课堂笔记、平时作业、课堂表现、测试情况）；通过正常教学外的活动取得替代学分（教学外的活动包括学生参与技能竞赛获得奖励，到企业顶岗实习等）；通过教学外活动取得奖励学分（根据学生课外活动中将收集到的相关资料整理情况、汇报情况、资料价值给予奖励学分）。

### （2）过程管理

① 课堂笔记：每堂课上检查学生笔记的记录情况并登记，酌情给予一定的激励学分。

② 平时作业：批阅学生平时作业每次完成情况并登记，酌情给予一定的奖励学分。

③ 课堂表现：对学生每次在课堂上的表现，积极思考、主动回答问题情况及时表彰并登记，酌情给予一定的学分。

④ 测试：对学生学业完成的情况进行阶段测试、期中测试、期末测试情况进行登记，酌情给予一定的学分。

### （3）多元参与

充分借鉴用人单位和社会对学生的评价标准、方法，使校内的评价制度与企业和社会的评价标准、方法对接，将考核与国家职业资格证书结合起来。建立教师、用人单位和学生共同参与的学生综合能力评价机制。

## 2、实践教学、顶岗实习过程质量管理

### （1）实践教学过程质量管理

① 实训指导教师是整个实训过程的主持者，应以高度的责任感认真对待实训教学工作，精心设计实训教学过程，启发和调动学生的学习积极性和创造性，要运用各种教学手段加强对对学生操作技能的训

练与掌握。实训开始前，实训指导教师要检查学生的预习情况，做好安全教育工作，强调安全注意事项、操作规程以及应急措施，并认真填写“实训日志”和“实训教学记录”。

② 实训开始时，实训指导教师要讲解实训的目的、要求、内容与方法以及注意事项，并进行相关的操作演示。实训过程中，实训指导教师要做好指导工作，检查学生操作情况，引导学生采取正确的实训方法，分析出现的各种现象。

③ 实训管理员要协助实训指导教师做好实训的辅导工作。

④ 实训指导教师要认真批改实训报告，评定其成绩。实训成绩由实训指导教师组织评定。

⑤ 实训成绩的考核：学生必须完成实训的全部任务，并提交实训报告，方可参加考核。考核由实习指导老师根据学生的实训表现、实训笔记、实训总结报告、现场测试等四个方面综合评定。考核可采用口试、笔试、现场操作等方式进行。

(2) 顶岗实习过程质量管理：采用校外指导教师与校内指导老师共同评价的方式。

① 顶岗实习前一周：顶岗实习领导小组成员向学生广泛宣讲顶岗实习政策，并对实习学生进行岗前培训及安全教育，签定《顶岗实习安全承诺书》。收集有关材料、证件，组织学生，学校与学生、顶岗实习企业签定有关协议。

② 学生在顶岗实习期必须认真遵守实习单位规章制度，按照顶岗实习计划、工作任务和岗位特点，安排好自己的学习、工作和生活，发扬艰苦朴素的工作作风和谦虚好学的精神，努力提高自身的专业实践技能和专业知识，不断提升自己的组织能力、解决问题的能力和社会实践的能力。

③ 在顶岗实习期间，不得擅离或调换实习单位。个别学生确因

特殊情况，中途调换实习单位的，须本人提出书面申请，经班主任批准，报学校审批备案。

④ 根据“顶岗实习教学大纲”，制订具体的实习考核办法，包括考核项目、考核内容、考核方法与评分标准。学生实习成绩应根据实习大纲要求及学生的实习表现、实习日记、实习报告、现场操作、作业、实习单位评价等考核要素，综合评定。实习成绩评定采用优秀、良好、中等、及格、不及格五级分制。

⑤ 学生在顶岗实习期间接受学校和企业的双重指导，校企双方应加强对学生的工作过程控制和考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度，双方共同填写“顶岗实习成绩汇总表”。考核合格的学生，除给予规定的学分外，还可试行由学校与实习单位共同签发“顶岗实习经历证书”。

### 3、具体的学生成绩评价

#### (1) 公共基础课模块

采用以学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。分值比例为：40%（平时成绩）+20%学习态度+40%（笔试成绩）。

#### (2) 专业技能课模块

采用“知识+技能+素养”三要素考核评价方式。考核内容及要求与职业岗位对知识、技能、素养的要求相一致。

专业技术课程总成绩按 100 分计，其中：知识占 40%，技能占 50%，素养占 10%。

知识：采用通常的考核方式，主要包括平时作业成绩、期中考试成绩和期末考试成绩，考核学生对相关知识的掌握情况。

技能：采用实际操作进行考核，由考评小组实施现场考核，通过



考核从学生完成项目（或任务）的程序、方法的准确性、规范性、完成成果的及时性、整洁性等方面进行评价。

素养：主要从完成工作任务过程中的出勤情况、协作精神、工作态度、考试诚信（是否作弊）、做作业诚信（是否抄袭）等方面，通过学生自评、互评以及教师评价综合确定。

### （3）专项实训、实践

采用过程考核与结果考核相结合。过程考核可以采取观察学生操作中的规范性和熟练程度评定成绩，分值比例占 30%；结果考核可根据学生操作结果的正确性、规范性、及时性、整洁性评定成绩，分值比例占 70%。

### （4）顶岗实习

评成绩 100 分=A 顶岗实习鉴定表单位评价成绩 15%+B 顶岗实习查点表指导老师评价成绩 20%+C 顶岗实习交流会指导老师评价成绩 15%+D 顶岗实习周记指导老师评价成绩 30%+E 顶岗实习报告指导老师评价成绩 20%

等级：顶岗实习总评成绩按优（90—100 分）、良（80—89 分）、中（70—79 分）、合格（60—69 分）、不合格（小于 60 分）五级评定。

## （六）质量管理

中专电子商务专业学生须基于互联网的不断更新变化，不断提升充实自己。适应中小电商企业对电子商务从业人员的多元化、多面手的需求。即在培养过程中要从工作岗位的综合化，即从运营、推广、美工、客服、物流、财务管理等方面去培养人才，使之毕业时具备的能力不仅包括传统的专业能力和综合能力，还具有创新能力和更新知识的能力。

## 九、毕业要求

学生在校期间修满学校开设的所有课程，并参加福建省中等职业学校学业水平测试的合格性考试，成绩合格。

## 十、附录

### 电子商务专业教学进程表

招生对象：初中毕业生

学制：三年

适用时间：2021年-2024年

课程类型	序号	课程名称	学分	占比 (%)	学时分配			周课时数/学期课时数*							
					学时	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年			
								一	二	三	四	五	六		
公共基础课	思想政治课	1	思政一：中国特色社会主义	2	37.2	36	36		2						
		2	思政二：职业道德与法治	2		36	36		2						
		3	思政三：哲学与人生	2		36	36			2					
		4	思政四：心理健康与职业生涯	2		36	36				2				
		5	思政五：时事政治	2		36	36				2				
		6	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1		18	18		1						
		7	入学军训与入学教育	2		60		60	60*						
	合计			11		258	198	60	3	2	2	4			
	文化基础课	1	语文（基础模块）	7		126	126		2	2	3				
		2	数学（基础模块）	7		126	126		2	2	3				
		3	英语（基础模块）	7		126	126		2	2	3				
		4	信息技术	6		108	52	56	3	3					
		5	历史	1		18	18		1						
		6	艺术（音乐）	1		18	18			1					
		7	体育与健康（基础模块）	4		72	10	62	2	2					
	合计			33		594	476	118	12	12	9				
	选修课	1	通识1：中华优秀传统文化	8		120		35		10*	10*	5*	5*	5*	
		2	通识2：劳动教育					10	15	5*	5*	5*	5*	5*	
		3	通识3：安全教育					10	15	5*	5*	5*	5*	5*	
		4	通识4：职业素养					35		10*	10*	5*	5*	5*	
		6	语文（职业模块）	3			54	54					3		
		7	数学（职业模块）	3			54	54					3		
		8	英语（职业模块）	3			54	54					3		
9		体育（拓展模块）	6	108	10		98			2	2	2			
合计			23	390	262		128	30	30	22	31	22			

专业(技能)课	专业核心课	1	电子商务基础	4	25.0	72	36	36	4												
		2	商品学	2		36	18	18		2											
		3	消费者行为分析	2		36	18	18							2						
		4	电商文案策划	4		72	36	36		4											
		5	电子商务物流	4		72	36	36						4							
		6	市场营销	4		72		72	4												
		7	市场营销复习	4		72		72						4							
		8	会计基础	3		54	27	27					3								
		9	统计学	3		54	27	27	3												
		10	移动电子商务	4		72	36	36											4		
		合计				34	612	216	396	11	6	3	8	6							
	专业技能方向课	1	图形图像处理 (PS)	4	23.9	72		72		4											
		2	网店客服	2		36	18	18	2												
		3	新媒体营销	2		36	18	18						2							
		4	商品拍摄与编辑	4		72		72					4								
		5	网店开设与装修实训	4		72	18	54					4								
		6	网页设计	4		72	18	54		4											
		7	跨境电子商务	4		72	36	36											4		
		8	电子商务网站与APP 的制作	4		72	18	54												4	
		9	短视频拍摄与后期剪辑 (PR)	4		72	18	54													4
		10	市场营销策划 (学测技能)	4		72	36	36													4
		11	直播电商	3		54	18	36												3	
		12	网店运营推广 (1+X) 综合实训 (含认证)	4		72	18	54						4							
		合计				43	774	216	558	2	8	12	5	16							
	专业选修课	1	网络创新创业	2	2.2	36		36											2		
		2	市场调查与分析	2		36		36												2	
		合计		4		72		72													4
	实习实训	1	专业实训周	2	17.8	36		36											2周		
		2	顶岗实习 (准备升学考)	30		540		540													30
		合计		32		576		576		1周	1周										
	合计项目	课程门数		47					16	15	13	14	13								
		考试课程门数		20					4	4	4	4	4								
		周学时数		30					30	30	30	30	30								
总学分/学时		180																			
		3276					3276	1386	1890												

